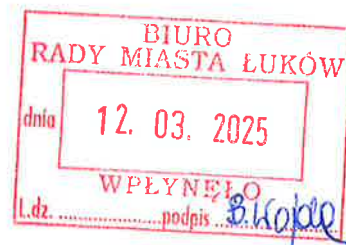




Centrum Usług Społecznych w Łukowie



Sprawozdanie z działalności Centrum Usług Społecznych w Łukowie w 2024 r.

Łuków, marzec 2025r.

Centrum Usług Społecznych w Łukowie jest jednostką organizacyjną Miasta Łuków działającą na podstawie Statutu, przyjętego Uchwałą Rady Miasta nr LXXVI/589/2023 z dnia 26 czerwca 2023 roku, regulaminu organizacyjnego oraz innych przepisów prawa, a w szczególności:

1. Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych,
2. Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
3. Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
4. Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
5. Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny,
6. Ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
7. Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
8. Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
9. Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
10. Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym,
11. Ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych,
12. Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
13. Ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych,
14. Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
15. Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Centrum jest jednostką mającą na celu realizację zadań Miasta Łuków w zakresie zadań własnych i zleconych w obszarze polityki społecznej w tym pomocy społecznej, organizowania, koordynowania i świadczeniu usług społecznych, integrowania społeczności lokalnej Miasta Łuków.

Pracownicy Centrum Usług Społecznych poprzez swoje doświadczenie i zaangażowanie są gotowi słuchać, poznawać i odpowiadać na potrzeby osób, rodzin i ogółu mieszkańców Miasta Łuków oraz dążyć do poprawy jakości życia mieszkańców i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Pracownicy socjalni udzielają porad i wsparcia osobom, które zgłaszają się z różnymi problemami życiowymi, rodzinnymi, zdrowotnymi, zawodowymi. Prowadzą rozmowy wspierające, motywacyjne z osobami mającymi problem z nadużywaniem alkoholu (do podjęcia lub kontynuacji leczenia odwykowego, zachowania abstynencji). Mobilizują do aktywności zawodowej, zdobywania i podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Udzielają porad dotyczących zasad zapewnienia właściwej opieki dzieciom, starszym rodzicom. Działają na rzecz zachowania lub przywrócenia właściwych relacji w rodzinie.

Pracownicy Centrum Usług Społecznych pracowali także w Społecznej Komisji Mieszkaniowej, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Działania podejmowane przez Centrum w obszarze życia społecznego oraz wprowadzane rozwiązania, zmierzają do likwidowania problemów mieszkańców i tworzenia nowych możliwości ich rozwoju.

Cele Centrum wyznaczają, wynikające z art. 14 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zasady wykonywania zadań przez Centrum. Do zasad tych należą:

1. zasada powszechności - oferowanie określonych usług społecznych wszystkim osobom uprawnionym;
2. zasada podmiotowości - Centrum ma na względzie dobro osób korzystających z usług społecznych, w szczególności potrzebę respektowania poczucia ich podmiotowości i bezpieczeństwa;
3. zasada jakości - zachowywanie ustalonych standardów jakości usług społecznych;
4. zasada kompleksowości - zapewnienie usług społecznych jak najpełniej odpowiadających na potrzeby wspólnoty samorządowej, z uwzględnieniem różnych faz życia oraz sytuacji rodzin;
5. zasada współpracy - podejmowanie współpracy z organami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz osobami fizycznymi i prawnymi, z uwzględnieniem suwerenności stron, partnerstwa, efektywności, uczciwej konkurencji i jawności;

6. zasada pomocniczości - podejmowanie działań zmierzających do rozszerzenia oferty usług społecznych, przy wykorzystaniu potencjału podmiotów realizujących usługi społeczne na obszarze działania centrum, mając na względzie potrzeby wspólnoty samorządowej;

7. zasada wzmacniania więzi społecznych – dążenie do wzmocnienia więzi społecznych oraz integracji i rozwoju wspólnoty samorządowej.

Centrum Usług Społecznych w 2024 r. podejmowało działania w oparciu o wprowadzony zarządzeniem dyrektora z dnia 1 września 2023 r. plan działania Centrum Usług Społecznych w Łukowie. Poza zadaniami wynikającymi z ustawy o pomocy społecznej, CUS realizowało również zadania z zakresu:

1. ustaw o:

- a. wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- b. przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- c. ochronie zdrowia psychicznego,
- d. systemie oświaty (świadczenia materialne o charakterze socjalnym),
- e. Karcie Dużej Rodziny,
- f. pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa;

2. działań wspierających:

- a. dla rodzin,
- b. osób starszych,
- c. osób z niepełnosprawnościami,
- d. Łukowska Karta Seniora;

3. realizacji rządowych programów:

- a. Posiłek w szkole i w domu,
- b. Asystent rodziny,
- c. Senior +,
- d. Korpus Wsparcia Seniorów,
- e. Opieka wytchnieniowa,
- f. Rodzina Trzy Plus,
- g. Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością.

I. Pomoc społeczna

Jednym z celów działalności Centrum Usług Społecznych w Łukowie jest:

- udzielanie pomocy społecznej, czyli umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzania trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości;
- podejmowanie działań wspierających osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka;
- pomoc w doprowadzeniu do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem;
- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń pieniężnych;
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej.

Podstawową przesłanką udzielenia osobom i rodzinom wsparcia, w ramach pomocy społecznej jest trudna sytuacja życiowa, której osoba/rodzina nie może przezwyciężyć mimo wykorzystania własnych środków, możliwości i uprawnień. Trudna sytuacja życiowa to, w szczególności zaistnienie jednej z okoliczności wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej przy uwzględnieniu kryterium dochodowego wynikającego z art. 8 ustawy. Kryterium dochodowe uprawniające do korzystania z pomocy społecznych w 2024 r. wynosiło 600 zł na osobę w rodzinie oraz 776 zł u osoby samotnie gospodarującej. Ponadto do 200% zostały podwyższone kwoty kryterium dochodowego uprawniające do korzystania z pomocy w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028. Kolejno do 265% podwyższono kwoty kryterium dochodowego dla osób / rodzin korzystających z paczek żywnościowych w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 (FEPŻ).

W 2024 r. do CUS wpłynęło 2816 spraw do załatwienia. Zostały one zgłoszone w formie pisemnej, ustnej osobiście lub telefonicznie.

Z różnych form pomocy pracowników Centrum Usług Społecznych w Łukowie skorzystało 457 rodzin, w których było 924 osoby.

W ramach swojej działalności CUS współpracuje z przedstawicielami wielu instytucji w zakresie rozpoznawania potrzeb, organizowania i udzielania pomocy, wymiany informacji (np. z sądu, prokuratury, komendy policji, służby zdrowia, placówek oświatowych, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Powiatowego Urzędu Pracy, stowarzyszeń i innych podmiotów).

W bieżącym okresie sprawozdawczym sporządzono 187 informacji na wniosek pracowników policji, prokuratury i sądu jak również 106 wywiadów środowiskowych dla Wydziału Spraw Społecznych Urzędu Miasta w Łukowie oraz 103 wywiady i informacje na potrzeby innych instytucji.

Obowiązek zapewnienia realizacji zadań pomocy społecznej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz na organach administracji rządowej w zakresie ustalonym ustawą.

II. Świadczenia realizowane w ramach zadań własnych gminy

1. Zasiłek stały

Przysługuje pełnoletniej osobie niezdolnej do pracy z powodu wieku (która osiągnęła wiek emerytalny) lub legitymującą się znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, jeżeli dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (776 zł) lub pozostającej w rodzinie, jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (600 zł). Zasiłek wypłacany jest z dotacji celowej z budżetu wojewody. W okresie sprawozdawczym z tego świadczenia skorzystało 112 osób. Poniesiony koszt to 929 526,00 zł.

2. Zasiłek okresowy

Przysługuje osobom ze względu na niepełnosprawność, długotrwałą chorobę, bezrobocie lub możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Zasiłki okresowe wypłacane z dotacji celowej z budżetu wojewody. Skorzystało z nich 20 osób, poniesiony koszt to 20 367,00 zł.

3. Składka na ubezpieczenie zdrowotne

Składki ponoszone są za osoby, którym został przyznany zasiłek stały i nie podlegają ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu. Składki opłacane były z dotacji celowej budżetu wojewody. W okresie sprawozdawczym zostało objętych nimi 106 osób, koszt 82 909,00 zł.

4. Zasiłek celowy

Ta forma świadczenia przyznawana jest w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej rodziny lub osoby, w szczególności na zakup leków, opału, odzieży, drobny remont mieszkania. Zasiłki celowe finansowane są ze środków z budżetu miasta. W okresie sprawozdawczym skorzystało z nich 4 osoby na łączną kwotę 1 200,00 zł.

5. Posiłek

Posiłki dla dzieci i młodzieży wydawane są w przedszkolach i stołówkach szkolnych. Zostały zawarte porozumienia z dyrektorami placówek dotyczące wydawania posiłków. Osoby dorosłe natomiast otrzymują posiłki w barze „Frytka” w Łukowie. Oferta tej firmy została wybrana na podstawie przeprowadzonego zapytania ofertowego. Koszt jednego gorącego posiłku dla osoby dorosłej wynosił 7,00 zł. Z posiłków korzystają także osoby w kryzysie bezdomności. Wydatki na posiłki finansowane były z budżetu wojewody (60%) oraz z budżetu miasta (40%). Z tej formy pomocy skorzystało 93 osoby, w tym 80 dzieci. Łączny koszt to 68 045,00 zł.

6. Świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności

Świadczenia te wypłacane są w postaci zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup posiłków lub żywności. Koszt finansowany z budżetu wojewody i z budżetu miasta. W okresie sprawozdawczym z tego świadczenia skorzystało 72 rodziny, poniesiony koszt to 78 430,00 zł.

7. Schronienie

Udzielenie schronienia następuje w oparciu o art. 48a ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. Schronisko dla osób w kryzysie bezdomności zapewnia osobom bezdomnym, całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej. Świadczenie w postaci pobytu w schronisku i usług realizowanych przez tą jednostkę udziela się w drodze decyzji, na wniosek osoby zainteresowanej, po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego i zawarciu kontraktu socjalnego.

CUS kierował osoby bezdomne, za ich zgodą, do Schroniska dla Osób Bezdomnych Markot w Sobolewie i w Komórkach, z którymi podpisane są porozumienia o współpracy. Odpłatność za pobyt w schronisku w Sobolewie wynosiła 55,-zł, w schronisku z usługami opiekuńczymi w Komórkach 80 zł dziennie. Koszt pobytu jest finansowany z budżetu miasta.

Pracownicy socjalni CUS-u podejmowali szereg działań w celu zapewnienia pomocy, wsparcia w wyjściu z trudnej sytuacji osobom bezdomnym jak również osobom zagrożonym niskimi temperaturami. Wspólnie z policją odwiedzane były miejsca, w których te osoby były zauważane, gromadziły się. Nawiązywane były kontakty z rodzinami osób bezdomnych w celu omówienia zasad wspólnego działania, pomocy im.

Często w kryzysie bezdomności nie są zainteresowane poprawą swojej sytuacji, nie wyrażają zgody na proponowaną pomoc. Z uwagi na ich styl życia związany z nadużywaniem alkoholu, wszczynaniem awantury nie są również akceptowani przez własne rodziny.

W okresie sprawozdawczym pracownicy CUS-u dotarli do 13 osób zagrożonych bezdomnością, które zostały skierowane do schronisk. Łączny koszt wydatków za schroniska to 133 711,00 zł.

8. Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze przyznawane są w oparciu o art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r o pomocy społecznej. Pomoc w formie usług opiekuńczych kierowana jest do osób samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi opiekuńcze mogą być również przyznane osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecana przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. CUS w Łukowie przyznając usługi opiekuńcze ustala ich zakres, okres, miejsce świadczenia oraz wysokość odpłatności (w 2024r. koszt za godzinę wynosił 2% najniższej emerytury tj. 35,62 zł). Odpłatność za usługi jest uzależniona od dochodu osoby korzystającej z pomocy. Osoby, które ukończyły 90 lat nie ponoszą odpłatności. Usługi opiekuńcze wykonują opiekunki zatrudnione na umowę zlecenie w CUS.

Usługami opiekuńczymi objętych było 30 osób. Łączny koszt wyniósł 107 288,23 zł.

9. Odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej

Prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje osobom, które wymagają całodobowej opieki z powodu: wieku, choroby i/lub niepełnosprawności. Warunkiem jest brak możliwości samodzielnego funkcjonowania w codziennym życiu oraz brak możliwości zapewnienia niezbędnej pomocy przez rodzinę. Koszt pobytu finansowany jest przez osobę kierowaną, niemniej nie może przekroczyć 70% jej miesięcznego dochodu. Pozostała kwota pokrywana jest przez członków rodziny. Jeżeli natomiast rodzina nie jest w stanie płacić, opłatę ponosi gmina, która osobę skierowała. W okresie sprawozdawczym w domach pomocy społecznej przebywało 24 osoby, poniesiony z tego tytułu koszt to 933 192,00 zł.

10. Praca socjalna

Praca socjalna to działalność zawodowa, która ma na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych. Prowadzona jest przez pracowników socjalnych. Do głównych obowiązków pracownika socjalnego należy inicjowanie i podejmowanie działań w celu poprawy sytuacji osób, rodzin i grup społecznych dotkniętych trudną sytuacją życiową, niedostatkiem lub wykluczeniem społecznym, a także analizowanie i dokonywanie oceny efektów tych przedsięwzięć. W okresie sprawozdawczym wsparciem w ramach pracy socjalnej zostało objęte 382 rodziny, w tym 897 osób w rodzinach.

III. Realizacja zadań zleconych

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

W ramach zadań zleconych realizowane były specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. W Centrum Usług Społecznych w Łukowie świadczone są one w miejscu zamieszkania osób korzystających z nich przez pedagogów i pielęgniarkę zatrudnionych na umowę zlecenie. W okresie sprawozdawczym z usług tych korzystały 3 osoby. Wydatek z tego tytułu to 19 000,00 zł poniesiony z budżetu wojewody.

IV. Realizacja pozostałych zadań

1. Piecza zastępcza

Centrum Usług Społecznych realizuje również zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Piecza zastępcza jest sprawowana w przypadku, gdy rodzice biologiczni z różnych względów – najczęściej nałogów, problemów z przemocą – nie mogą zapewnić dziecku opieki i wychowania. W takim przypadku w wyniku postanowienia sądu dziecko powinno trafić pod opiekę zapewniającą mu właściwe i bezpieczne warunki.

W okresie sprawozdawczym w rodzinach zastępczych przebywało 35 dzieci. Wydatki za pobyt wyniosły 212 587,55 zł. W placówkach opiekuńczo-wychowawczych przebywało 21 dzieci, koszt został poniesiony w wysokości 655 900,00 zł.

2. Wsparcie obywatelom Ukrainy

W związku z trwającym konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy Centrum Usług Społecznych w Łukowie udzielało wsparcia obywatelom Ukrainy, którzy wjechali legalnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 24 lutego 2022 r. Pomoc finansowana z Funduszu Pomocy. W CUS w Łukowie przyznano:

- jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300,00 zł na osobę przeznaczone na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe – dla 28 osób, wydatkowano 8 568,00 (kwota świadczeń i koszty obsługi);
- posiłki w szkole i przedszkolu - 80 świadczeń, wydatkowano 640,00 zł.

3. Świadczenia materialne o charakterze socjalnym

CUS realizuje zadania wynikające z ustawy o systemie oświaty w zakresie przyznawania i wypłacania świadczeń materialnych o charakterze socjalnym. Przyznawana jest pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym, czyli stypendia i zasiłki szkolne. Udzielane są uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji i umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji ucznia. W okresie sprawozdawczym przyznano i wypłacono stypendia socjalne dla 60 uczniów, poniesiony koszt to 34 960,00 zł.

4. Zespół Interdyscyplinarny

Przy Centrum Usług Społecznych w Łukowie funkcjonuje Zespół Interdyscyplinarny. Jest to grupa specjalistów podejmująca się współpracy celem udzielenia pomocy osobom lub całym rodzinom znajdującym się w kryzysie i dotkniętym problemem przemocy. W skład Zespołu powołane są trzy osoby z CUSu, dodatkowo CUS zapewnia obsługę administracyjno - techniczną Zespołu. W 2024r. do Przewodniczącego Zespołu wpłynęło 78 wypełnionych Niebieskich Karty A, w tym 63 zostały wypełnione przez funkcjonariuszy policji, 5 przez pracowników CUSu, 4 przez przedstawicieli oświaty, 1 przez pracownika Poradni Psychologiczno-Psychologicznej. Łącznie w 2024r. prowadzonych było 87 procedur, w tym 23 kontynuowane z 2023r. W okresie sprawozdawczym odbyło się 35 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego, pracowało 87 grup roboczych, które odbyły 362 posiedzenia.

W 2024 r. do sądu zostało skierowanych 18 wniosków dotyczących rodzin, w których przemocą dotknięte były małoletnie dzieci oraz 3 wnioski do prokuratury. W związku z funkcjonowaniem Zespołu Interdyscyplinarnego poniesione zostały koszty w wysokości 8000 zł (w tym 2000,00 zł ze środków budżetu miasta).

5. Karta Dużej Rodziny

Prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci. Przez rodzica rozumie się także rodzica zastępczego lub osobę prowadzącą rodzinny dom dziecka. CUS przyjmuje wnioski o przyznanie Karty Dużej

Rodziny. W okresie sprawozdawczym zostało wydanych 267 kart tradycyjnych i 269 kart elektronicznych dla łącznie 101 rodzin.

6. Rodzina Trzy Plus

Lokalny program „Rodzina Trzy Plus” skierowany jest do rodzin, w tym również rodzin zastępczych zamieszkujących na terenie Miasta Łuków, które posiadają przynajmniej troje dzieci w wieku do 18 roku życia lub do 25 roku życia w przypadku, gdy dziecko po ukończeniu 18 roku życia kontynuuje naukę, przy czym za spełnienie warunku posiadania dziecka uważa się również sprawowanie opieki nad osobą niepełnosprawną bez względu na jej wiek. Karta „Rodzina Trzy Plus” uprawnia członków rodziny do korzystania z ulg i zwolnień oferowanych przez podmioty uczestniczące w ramach Programu „Rodzina Trzy Plus”. CUS przyjmuje wnioski o wydanie karty. W okresie sprawozdawczym wydano 272 karty.

7. Łukowska Karta Seniora

Lokalny program „Łukowska Karta Seniora” adresowany jest do osób, które ukończyły 60 rok życia i zamieszkują na terenie miasta Łuków. Celem programu jest wzmocnienie aktywności społecznej i poprawa jakości życia tych osób, tworzenie oraz rozwijanie systemu ulg i zwolnień umożliwiających zwiększenie dostępności do przygotowanych ofert jak również kształtowanie pozytywnego wizerunku łukowskich seniorów. CUS przyjmuje wnioski o wydanie karty „Łukowska Karta Seniora”. W okresie sprawozdawczym wydano 144 karty.

V. Pozostałe działania społeczne

Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej polegała na udziale w konkursach ogłaszanych przez Ministerstwo Pracy, Rodziny i Polityki Społecznej, realizacji programów ostonowych, jak również aplikowaniu o środki zewnętrzne z Unii Europejskiej.

1. W roku sprawozdawczym Centrum Usług Społecznych w Łukowie realizowało następujące programy:
 - 1) „Korpus Wsparcia Seniorów” - program zakładał wsparcie na rzecz seniorów w wieku 60 lat i więcej poprzez świadczenie usług wynikających z rozeznanych potrzeb oraz poprawę poczucia bezpieczeństwa, możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu ich zamieszkania przez usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich oraz dostęp do tzw. „opieki na odległość”. W ramach programu zostało przeszkolonych 10 osób z udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej, które świadczyły usługi sąsiedzkie na rzecz 10 seniorów. Koszt tych usług to 47 189,70 zł (w tym dofinansowanie 37 751,76 zł). Z opasek bezpieczeństwa skorzystało 62 osoby. Koszt usługi to 21 508,96 zł (w tym dofinansowanie 17 207,17 zł).
 - 2) „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024 w ramach Funduszu Solidarnościowego. Głównym celem Programu było wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia m.in. dla osób z orzeczoną znaczną stopniem niepełnosprawności lub całkowitą niezdolnością do samodzielnej egzystencji wymagającej wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Usługi te świadczone były przez asystentów osobistych osób z niepełnosprawnością. W okresie sprawozdawczym z tego wsparcia skorzystało 17 osób. Udział w programie był nieodpłatny. Koszt realizacji programu to 106 270,15 zł.
 - 3) Program „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024 w ramach Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Dotyczył wsparcia opiekunów sprawujących bezpośrednio opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności lub osobami dorosłymi ze znaczną stopniem niepełnosprawności. Wsparcie było realizowane w formie świadczenia usługi opieki wytchnieniowej w miejscu zamieszkania osób objętych wsparciem. Z tego wsparcia skorzystały 4 osoby, udział w programie był nieodpłatny. Na realizację tej formy pomocy wydano 34 234,42 zł.
 - 4) „Asystent rodziny” - zadaniem asystenta rodziny jest pomoc rodzinie w kształtowaniu prawidłowych postaw życiowych jej członków, w podniesieniu umiejętności opiekuńczo – wychowawczych, prowadzeniu gospodarstwa domowego. Asystent rodziny współpracował z rodzinami, które mają trudności opiekuńczo-wychowawcze. W okresie sprawozdawczym tym działaniem objętych było 20 rodzin, w tym 39 dzieci. Program realizowany ze środków miasta w wysokości 108 823,22 zł oraz z programu rządowego w wysokości 33 007,51 zł.

- 5) Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 - 2028. Celem programu jest zapewnienie pomocy zarówno osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach, jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji. Program przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych. Istotnym elementem Programu jest zapewnienie dzieciom i młodzieży w wieku szkolnym zjedzenia gorącego posiłku przygotowanego w stołówce szkolnej. Koszt realizacji programu to 158 000 zł, w tym 94 800 zł dofinansowania.
 - 6) Klub „Senior +” prowadzony jest dla 30 osób zamieszkałych w Łukowie w wieku 60+. W ramach realizacji programu seniorzy bezpłatnie brali udział w zajęciach artystycznych, informatycznych, sportowych, uczestniczyli w wycieczkach i wyjściach do kina, aktywnie spędzali wolny czas. Łączny koszt realizacji programu Senior+ wyniósł 115 706,04 zł.
 - 7) Paczki żywnościowe w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa na lata 2024-2028. Celem programu było zapewnienie osobom w trudnej sytuacji materialnej pomocy żywnościowej w postaci artykułów spożywczych (m.in. warzyw i owoców, skrobiowych typu makaron jajeczny, płatki owsiane, ryż biały, kasze, mleczne - mleko UHT, cukier, tłuszcze - olej rzepakowy. W okresie sprawozdawczym do pomocy w ramach tego programu wydano skierowania 85 rodzin, w których było 200 osób.
2. W okresie sprawozdawczym Centrum Usług Społecznych **realizowało** projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach programu Fundusze Europejskie da Lubelskiego 2021-2027.
- 1) „Polityka Senioralne EFS+” w partnerstwie z Regionalnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Lublinie. Projekt jest w trakcie realizacji. Celem projektu jest poprawa dostępu do usług społecznych i zdrowotnych dla 900 mieszkańców Łukowa w wieku 65 lat i więcej, w szczególności osób z niepełnosprawnościami, chorobami wieku starszego, samotne, potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu lub znajdujące się w innej niekorzystnej sytuacji. Uczestnicy mają możliwość skorzystania z różnego rodzaju usług opiekuńczych, w tym sąsiedzkich, jak również asystenckich, wsparcia psychologicznego, prawnego oraz wsparcia tzw. towarzyszącego, czyli mobilnych usług podologicznych, fryzjerskich, fizjoterapeutycznych oraz z usług tzw. „złotej rączki”. W ramach projektu funkcjonuje również wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego dla osób starszych w potrzebie. W ramach projektu 41 mieszkańców Łukowa wzięło również udział w szkoleniu „Pierwsza pomoc przedmedyczna”. Większa część osób zostanie zatrudniona na umowę zlecenie do świadczenia usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich na rzecz uczestników projektu. Wartość projektu wynosi 2 855 600,000 zł, w tym dofinansowanie z UE 2 712 820,00 zł.
 - 2) „Łukowska Akademia Rozwoju” w partnerstwie z Fundacją Regionalne Inkubatory Przedsiębiorczości w Łukowie. Celem projektu jest możliwość rozwijania kompetencji, umiejętności, uzdolnień, zainteresowań uczniów poza edukacją formalną. Projekt skierowany jest do 150 uczniów szkół podstawowych i liceów ogólnokształcących mieszkających lub uczących się w Łukowie. Wsparciem objęci są uczniowie znajdujący się w niekorzystnej sytuacji społeczno-ekonomicznej, z jednej z następujących grup:
 - a. posiadają orzeczenie o niepełnosprawności;
 - b. posiadają orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego, wydane przez publiczną poradnię psychologiczno-pedagogiczną;
 - c. pochodzą z rodziny wielodzietnej, tj. mającej na utrzymaniu troje lub więcej dzieci;
 - d. wychowują się w rodzinie niepełnej;
 - e. jedno z rodziców/opiekunów prawnych pobiera (w okresie zasiłkowym obejmującym miesiąc rozpoczęcia udziału w projekcie) świadczenie rodzinne;
 - f. doznają doświadczenia migracji.W ramach projektu organizowane były zajęcia pozalekcyjne rozwijające kompetencje przyrodniczo-matematyczne, plastyczne, taneczne, sportowe (tenis ziemny), w zakresie porozumiewania się językiem obcym – angielskim, kompetencje cyfrowe (programowanie w Scratch, druk 3D). Wartość projektu to 342 050 zł, w tym dofinansowanie z UE 299 650 zł, w tym na działania CUS 180 165 zł.
3. W okresie sprawozdawczym Centrum Usług Społecznych **aplikowało** o środki z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach programu Fundusze Europejskie da Lubelskiego 2021-2027.

Zostały złożone wnioski o dofinansowanie:

- 1) „CUS w Łukowie wspiera mieszkańców” w ramach Działania 8.5 Usługi społeczne i zdrowotne, w październiku 2024r. została zawarta umowa o dofinansowanie. Realizacja projektu 01.01.2025-31.12.2026r. Celem projektu jest zwiększenie dostępu do szerokiej i kompleksowej oferty usług społecznych świadczonych w społeczności lokalnej dla min. 350 osób poprzez wsparcie funkcjonowania Centrum Usług Społecznych w Łukowie. Usługi przewidziane do realizacji to m.in.: usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, sąsiedzkie usługi opiekuńcze, wsparcie opiekunów faktycznych, usługi w zakresie drobnych napraw dla seniora, zajęcia grupowe prozdrowotne dla seniorów (np. z dietetykiem, fizjoterapeutą), zajęcia grupowe dla dzieci i młodzieży (zajęcia sportowe, taniec, formy teatralne, słowo–terapia w formie dyskusji i wyrażania swoich myśli, zajęcia kulturalne, językowe, ergoterapia–terapia pracą, eksperymenty, zajęcia z programowania, ćwiczenia rytmiczne), wsparcie dzieci i młodzieży (coaching, psycholog i oligofrenopedagog), mobilne poradnictwo obywatelskie, wsparcie rodziny - profilaktyka przemocy domowej – szkolenia. Wartość projektu wynosi 3 150 226,05 zł, w tym dofinansowanie 2 992 714,74 zł.
- 2) „Nie wykluczajmy! Aktywna integracja społeczna w Mieście Łuków”, Działanie 8.9 Integracja społeczna osób najbardziej potrzebujących wsparcia, wniosek zaakceptowany do realizacji. Celem projektu jest integracja społeczna 60 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym osób najbardziej potrzebujących, zamieszkujących Miasto Łuków, poprzez udział w kompleksowym wsparciu w projekcie prowadzącym do nabycia, przywrócenia lub wzmocnienia kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej. Okres realizacji projektu 01.06.2025r.-30.09.2026r.

W ramach projektu zaplanowana jest realizacja następujących zadań:

- opracowanie Indywidualnych Ścieżek Reintegracji, poprzez utworzenie diagnozy sytuacji problemowej, określenie zasobów, potencjału i predyspozycji, potrzeb, uwarunkowań zdrowotnych i społecznych wskazanie kierunku wsparcia uczestnikowi projektu;
- treningi i warsztaty aktywizujące społecznie poprzez realizację działań związanych ze wzmocnieniem/przywróceniem kompetencji społecznych (m.in. umiejętności efektywnego radzenia sobie w sytuacjach społecznych, asertywności, rozwiązywania konfliktów, radzenia sobie ze stresem, zarządzania swoimi finansami, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej);
- realizacja działań środowiskowych - wydarzeń integracyjnych, edukacyjnych, festynów, w których uczestniczyć będą uczestnicy projektu i ich otoczenie, w tym rodziny, mieszkańcy miasta oraz przedstawiciele lokalnych instytucji, których głównym celem jest integracja uczestników projektu ze środowiskiem lokalnym oraz wzrost ich aktywności społecznej;
- działania edukacyjne, doradcze, informacyjne, z zakresu poprawy stanu zdrowia poprzez poradnictwo obywatelskie, spotkania z psychologiem, trening cyfrowy;
- warsztaty integracyjno-aktywizacyjne i spotkania międzypokoleniowe to działania związane z rozwijaniem umiejętności i zainteresowań uczestników projektu, mających na celu pobudzenie w nich kreatywnego myślenia oraz zdolności manualnych, wspomagających prawidłowe działanie organizmu oraz pogłębiających integrację wewnątrz i międzypokoleniową poprzez wspólną naukę i pracę ukierunkowaną na osiągnięcie wspólnego celu.

Wartość projektu 1 026 262,50 zł, dofinansowanie 974 949,38 zł.

4. W Centrum Projektów Polska Cyfrowa **złożono** również wniosek „Utworzenie Klubu Rozwoju Cyfrowego w Łukowie” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego, Działanie 01.09 Rozwój Kompetencji Cyfrowych. Wniosek rozpatrzony pozytywnie, realizacja w okresie 01.03.2025-30.06.2027r. Cel projektu to stworzenie w mieście Łuków systemowego wsparcia osób dorosłych w nabywaniu i doskonaleniu kompetencji cyfrowych poprzez utworzenie Klubu Rozwoju Cyfrowego. W ramach projektu nastąpi utworzenie Klubu Rozwoju Cyfrowego, który powstanie w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Łukowie oraz Punktu Konsultacyjnego, który będzie funkcjonował w Filii nr 1 Miejskiej Biblioteki Publicznej w Łukowie. Planowany jest zakup sprzętu m.in. laptopy, tablety, urządzenie wielofunkcyjne, projektor, monitor interaktywny z oprzyrządowaniem, który będzie wykorzystywany podczas realizowania wsparcia dla uczestników projektu. KRC będzie oferował 264 uczestnikom projektu różne formy wsparcia poprzez:

- zapewnienie wsparcia indywidualnego w formie doradztwa (np. wsparcie w zakresie logowania się do serwisów pacjent.gov.pl i podatki.gov.pl, aktywacja profilu zaufanego, logowanie się do mObywatel, omówienie funkcjonalności aplikacji, korzystanie z konkretnych aplikacji, pomoc przy rejestrowaniu się w aplikacjach, a następnie w logowaniu, itp.);

- zapewnienie wsparcia grupowego w formie warsztatów (np. warsztat – edycja fotografii, instalowanie aplikacji do edycji zdjęć, edycja zdjęć przy użyciu jednej z aplikacji, gry edukacyjne zorganizowane przez edukatorów np. gra miejska, geocaching, itp.).

Wartość projektu 479 950,00 zł, w tym dofinansowanie 479 950,00 zł.

5. Pozostała działalność realizowana przez Centrum Usług Społecznych w Łukowie w 2024r. to:

- 1) Współorganizacja potańcówek dla Seniorów (styczeń, czerwiec 2024r. i Seniorady (lipiec 2024r.) - pomoc w przygotowywaniu i udział w wydarzeniach pracowników CUSu.
- 2) Organizacja akcji „Wielkanocny koszyczek dla samotnego Seniora” – przeprowadzonej w marcu 2024r. polegającej na przygotowaniu paczek żywnościowych dla samotnych Seniorów zamieszkających na terenie miasta Łukowa. Wsparciem objętych było 14 osób.
- 3) Organizacja „Dnia Dziecka” w czerwcu 2024r. organizowana na terenie miasta Łuków. Zapewniono dzieciom udział w różnego rodzaju atrakcjach: malowanie buziek, duże bańki mydlane, prace plastyczne, dmuchany plac zabaw.
- 4) Udział w akcji „Zbiórka dla powodzian” we wrześniu 2024r. polegającej na przyjmowaniu niezbędnych artykułów dla osób dotkniętych powodzią.
- 5) Udział w wydarzeniu Rodzinny Piknik Europejski w Trzebieszowie, październik 2024r., prezentacja oferty CUS, przedstawienie realizowanych projektów.
- 6) Organizacja wydarzenia „Bezpieczny Łukowski Maluch”, listopad 2024r. Warsztaty skierowane do rodziców, opiekunów dzieci, które obejmowały tematy takie jak: udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej, zaburzenia integracji sensorycznej, system C-Eye, problemy żywieniowe dla dzieci. Dzieci mogły skorzystać z kąci zabaw, a rodzice z mini kawiarni.
- 7) Organizacja akcji „Paczka dla dzieciaczka” – akcja przeprowadzona w grudniu 2024r. polegająca na zbiorce upominków, zabawek, itp. na podstawie przygotowanych przez dzieci listów do Św. Mikołaja. Darczyńcami prezentów byli lokalni przedsiębiorcy, stowarzyszenia, osoby fizyczne. 97 dzieci z rodzin z problemami dysfunkcyjnymi otrzymało zindywidualizowane prezenty pod choinkę.
- 8) Współorganizacja Miejskiej Wigilii – pomoc w przygotowywaniu, prowadzeniu spotkania mieszkańców Łukowa z okazji Świąt Bożego Narodzenia.
- 9) W lipcu 2024r. skierowano 4 dzieci na bezpłatne kolonie w górach. Zostały wytypowane dzieci z rodzin objętych wsparciem pracowników socjalnych. Wyjazd o pobyt finansowany był przez Kuratorium Oświaty w Lublinie.
- 10) Współpraca z przedstawicielami z Fundacji Dobrych Inicjatyw, w ramach której 10 seniorów otrzymało paczki z żywnością, chemią, kosmetykami przekazane przez wychowanków Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej w Łukowie.
- 11) Współpraca z Lubelskim Oddziałem Okręgowym PCK Oddział Rejonowy w Łukowie w ramach której mieszkańcy naszego miasta otrzymali „Karty Dobra” umożliwiające robienie zakupów w sklepach „Biedronka”.

VI. Wnioski wynikające z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych, pomocy społecznej, wspierania rodziny.

Wszelkie działania Centrum Usług Społecznych w Łukowie mają na celu poprawę jakości życia mieszkańców Miasta Łuków poprzez zwiększenie dostępu do usług społecznych. Usługi społeczne świadczone na rzecz mieszkańców Łukowa przyczyniają się do rozwoju lokalnej polityki społecznej. Miasto Łuków poprzez działalność Centrum Usług Społecznych podejmuje trafione inwestycje w usługi społeczne i deinstytucjonalizację rozwiązań m.in. potrzeb z zakresu pomocy społecznej i wspierania rodziny. Centrum na bieżąco podejmuje starania o rozwój usług społecznych, jak również pozyskuje środki finansowe na realizację tych usług. Jednocześnie dąży do ciągłego rozwoju usług społecznych na poziomie rodziny, społeczności lokalnej.

W dalszym ciągu obszarem wymagającym szczególnej uwagi w najbliższych latach jest wsparcie dla osób starszych z terenu naszego miasta. Należy pamiętać o tendencjach demograficznych,

które nieubłagalnie wskazują na fakt starzenia się naszej społeczności lokalnej. To generuje potrzebę zintensyfikowania działań w obszarze pomocy dla osób starszych (szczególnie samotnych, chorych, niesamodzielnych), aby jak najdłużej utrzymać ich prawidłowe funkcjonowanie w miejscu zamieszkania. Koszty pobytu osób starszych w Domach Pomocy Społecznej corocznie znacząco wzrastają. Należy dążyć do tego, aby umieszczenie w dps było ostatnim ogniwem pomocy osobom starszym. W tych działaniach pomocna będzie realizacja projektu „Polityka Senioralna EFS+”, „CUS w Łukowie wspiera mieszkańców”, programu Korpus Wsparcia Seniorów, możliwość świadczenia usług opiekuńczych, w tych sąsiedzkich, współpraca z Radą Seniorów Miasta Łuków.


W kolejnym roku będzie kontynuacja dotychczasowych działań w ramach realizowanych projektów i programów jak również rozwój świadczonych usług skierowanych do rodzin i osób dotkniętych niepełnosprawnością, co pozwoli na poprawę ich funkcjonowania w życiu społecznym i stymulację do podejmowania różnego rodzaju aktywności. Będzie to możliwe poprzez udział w programach rządowych „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla jednostek samorządu terytorialnego - edycja 2025, „Opieka wytchnieniowa” dla jednostek samorządu terytorialnego - edycja 2025, kontynuacja działalności Klubu Senior+, Korpusu Wsparcia Seniorów.

Realizacja ustawowych zadań w obszarze pomocy społecznej będzie wzbogacana działaniami prowadzonymi w ramach projektów socjalnych i różnych programów, m.in. Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027, Program rządowy Posiłki w szkole i domu.

Podejmowane przez CUS działania w obszarze polityki społecznej dla dzieci i młodzieży będą realizowane w ramach projektu „Łukowska Akademia Rozwoju”, „CUS w Łukowie wspieram mieszkańców”.

Potrzeby mieszkańców Łukowa będą analizowane, weryfikowane i zostaną podjęte próby pozyskania środków zewnętrznych na realizację zgłoszonych potrzeb, oczekiwań.

Będą prowadzone działania związane z organizacją zajęć, warsztatów, imprez tematycznych wspierających kompetencje rodzicielskie jak również z zakresu profilaktyki uzależnień i przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

DYREKTOR
Centrum Usług Społecznych

mgr Urszula Zaborzeńska